

## ملفي الشخصي

عمري ٣٢ سنة ولدي خبرة سنة في عيادة نيوديرما ، لدي معرفة واسعة بالأعمال المكتبية والحجوزات ، أرغب في اكتساب مهارات مهنية جديدة وتطوير الذات وحب التعلم ، هدفي الرئيسي التطوير والارتقاء للأفضل ورضا العملاء .

## خبرات مهنية

عيادة نيوديرما / حجوزات واعمال مكتبية

٢٠١٧ / ٢٠١٨

المهام أو الواجبات:

- اعداد الحجوزات للمراجعين
- اعداد تقارير المراجعين
- الرد على الهاتف والاستفسارات
- المشاركة بالاعمال الاعلانية
- خدمة تسجيل النقدية ومحطات الدفع

## الدورات

- دورة كمبردج من معهد الخليج .
- دورة خدمة العملاء من معهد الخليج .
- دورة AMADEUS من IATA .
- دورة OPERA من IATA .

## شهادات حضورية

- دورة تطويرية إلكترونية .
- دورة التخطيط السياحة .
- دورة التسويق السياحة .
- ورشة عمل القروض والبطاقات الائتمانية .



## ساره سعود الجهني

الجنسية : سعودية

تاريخ الميلاد : 9\10\1988

الجوال : 0549780245

الايمل : sara-saud88@hotmail.com

## المهارات

- مهارات الحاسوب المتقدمة
- مهارات التفاوض والاقناع
- مهارات حل المشكلات
- حب الاستطلاع والتعلم
- الانضباط وإدارة الوقت

## الاهتمامات

القراءة  
الرياضة